

Inhalt

Einführung	7
Begriffsbestimmungen	11
Fakten zum Thema Interkulturalität	17
Kurzer Abriss der Einwanderung nach Deutschland seit 1945	17
Diversität der Migrationspopulation	24
Zahlen zu Ausländern und Menschen mit Migrationshintergrund	32
Psychosoziale Versorgungseinrichtungen für Migrant/innen	37
Häufige Problemkonstellationen und Fragestellungen, aber auch Ressourcen	41
Behörden, Ämter, fremde Institutionen – Beratungsstellen gehören dazu	41
Schwierigkeiten in der sprachlichen Verständigung und im Beziehungsaufbau	44
Interaktion im interkulturellen Beratungsprozess	45
Gender-Aspekte	48
Kommunikative Hindernisse	52
Migrationsbedingte Belastungsfaktoren	54
Besondere Belastungsfaktoren für Kinder und Jugendliche	57
Schutzfaktoren und Ressourcen in Migrationsfamilien	63

Niedrige Zugangsschwelle und gute Kommunikation als Basis der Beratung	68
Verringerung der Zugangsschwellen für Migrationsfamilien	68
Schaffen einer Willkommensatmosphäre	74
Gute Kommunikation als Basis der Beratung	79
Beratungsarbeit mit Sprachmittler/innen	88
Nonverbale Kommunikation als Schlüssel zur Verständigung	105
Neue Kooperationspartner/innen	107
Interkulturelle Kompetenz in der Beratung	110
Interkulturelle Kompetenz	111
Besonderheiten im fachlichen Handeln	126
Kultur- und migrationssensibles Fallverstehen	138
Das interkulturelle Team	144
Präventive Arbeit mit Migrationsfamilien	146
Kultur- und migrationssensibler Kinderschutz	150
Besonderheiten der Beratung mit geflüchteten Familien	161
Fallstricke, Grenzen und Grenzübertritte	166
Schlusskapitel	173
Literatur	177
Hinweise zu den Online-Materialien	184